

CONTENTS

Original Articles

1. **Pham Van Nghia, Pham The Anh**, The impact of fiscal policy volatility on economic growth: A study of OECD countries 1
2. **Pham Xuan Truong, Ha Vu Kieu Chinh, Nguyen Thi Anh Dao, Nguyen Thi Thuy Tien, Tran Thi Minh Thu, Tran Thuy Trang**, Assessing the impact of renewable energy consumption on unemployment rates in ASEAN countries from 1995 to 2020 8
3. **Ngo Thi Hang, Ha Thi Huyen**, Impact of financial leverage on the operating performance of listed real estate firms in Vietnam 16
4. **Ly Dai Hung, Pham Thanh Cong, Pham Phu Minh**, Impact of inflation on income inequality in Vietnam over 1986-2023 24
5. **Pham Mai Tram, Huynh Xuan Hiep, Nguyen Anh Tu**, Credit growth in the COVID-19 pandemic and non-performing loans: Case of commercial banks in Vietnam 30
6. **Pham Xuan Bach, Phan The Cong**, The effect of economic policy uncertainty on the nexus between economic openness and economic growth: Evidence from Vietnam 39
7. **Nguyen Kieu Nga, Dinh Duc Truong, Cu Thanh Thuy**, The impact of awareness and attitudes on household livelihood in Vietnam 48
8. **Nguyen Viet Cuong, Bui My Trinh, Hoang Thanh Tuyen, Tran Cong Thanh**, The impact of extreme temperatures on poverty and inequality in residential electricity consumption in Vietnam: Empirical evidence from 2018-2022 55
9. **Vu Duc Kien**, Impact of direct foreign investment flows on economic growth: The role of the transparency of the economy 63
10. **Pham Ngoc Huong Quynh, Nguyen Thi Ngoc Mai**, The quality of online public administrative services in Hanoi: An evaluation based on practical usage 70
11. **Vu Ba Thanh, Dao Vu Thang, Ngo Van Toan**, The mediating role of organizational support in maintaining employee loyalty under job stress and legal risks: A case study of valuation service companies in Ho Chi Minh City 78
12. **Nguyen My Phuc, Ngo Quang Huan, Nguyen Viet Bang**, Impact of customer incivility on shippers in Ho Chi Minh City and the moderating role of peer support 86
13. **Phung The Dong, Vu Le Hang, To Trong Hung**, Contribution of science, technology, and innovation to enhancing total factor productivity in Ha Tinh province by industry and enterprise size 93
14. **Hoang Dam Luong Thuy, Ngo Thi Diu Huong, Mai Thu Hang, Tran Thu Hien**, Factors influencing online customer experience: A case study of online banking application 102
15. **Nguyen Quang Hiep**, The role of human capital in economic growth of Hung Yen province 110
16. **Kieu Thu Huong, Le Thi Huong Giang, Nguyen Thi Linh, Nguyen Thi Kim Ly, Nguyen Thanh Mai, Luong Thi Nga**, Tourist perceived value: A study on the real scene show “Tinh hoa Bac Bo” (The Quintessence of Tonkin) 117

MỤC LỤC

Nghiên cứu

1. **Phạm Văn Nghĩa, Phạm Thế Anh**, Tác động của biến động chính sách tài khóa đến tăng trưởng kinh tế: Nghiên cứu tại các nước thuộc Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế 1
2. **Phạm Xuân Trường, Hà Vũ Kiều Chinh, Nguyễn Thị Anh Đào, Nguyễn Thị Thủy Tiên, Trần Thị Minh Thu, Trần Thùy Trang**, Đánh giá tác động của tiêu thụ năng lượng tái tạo tới tỷ lệ thất nghiệp của các nước khu vực ASEAN giai đoạn 1995-2020 8
3. **Ngô Thị Hằng, Hà Thị Huyền**, Tác động của đòn bẩy tài chính tới hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp bất động sản niêm yết tại Việt Nam 16
4. **Lý Đại Hùng, Phạm Thành Công, Phạm Phú Minh**, Ảnh hưởng của lạm phát đến bất bình đẳng thu nhập tại Việt Nam giai đoạn 1986-2023 24
5. **Phạm Mai Trâm, Huỳnh Xuân Hiệp, Nguyễn Anh Tú**, Tăng trưởng tín dụng trong đại dịch COVID-19 và nợ xấu tại các ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam 30
6. **Phạm Xuân Bách, Phan Thế Công**, Sự ảnh hưởng bất định chính sách trong mối quan hệ giữa độ mở nền kinh tế và tăng trưởng kinh tế ở Việt Nam 39
7. **Nguyễn Kiều Nga, Đinh Đức Trường, Cù Thanh Thủy**, Tác động của nhận thức và thái độ tới sinh kế của hộ gia đình tại Việt Nam 48
8. **Nguyễn Việt Cường, Bùi Mỹ Trinh, Hoàng Thanh Tuyền, Trần Công Thành**, Tác động của nhiệt độ cực đoan đến nghèo và bất bình đẳng về tiêu thụ điện sinh hoạt ở Việt Nam: Bằng chứng thực nghiệm giai đoạn 2018-2022 55
9. **Vũ Đức Kiên**, Tác động của vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài đến tăng trưởng: Vai trò tính minh bạch của nền kinh tế 63
10. **Phạm Ngọc Hương Quỳnh, Nguyễn Thị Ngọc Mai**, Chất lượng dịch vụ công trực tuyến tại Hà Nội: Bằng chứng thực nghiệm từ trải nghiệm của người sử dụng 70
11. **Vũ Bá Thành, Đào Vũ Thắng, Ngô Văn Toàn**, Vai trò trung gian của hỗ trợ từ tổ chức trong việc duy trì lòng trung thành của nhân viên dưới áp lực công việc và rủi ro pháp lý: Trường hợp tại các công ty dịch vụ thẩm định giá tại thành phố Hồ Chí Minh 78
12. **Nguyễn Mỹ Phúc, Ngô Quang Huân, Nguyễn Việt Bằng**, Tác động của sự khiếm nhã từ khách hàng đối với nhân viên giao hàng tại thành phố Hồ Chí Minh và vai trò điều tiết của sự hỗ trợ từ đồng nghiệp 86
13. **Phùng Thế Đông, Vũ Lệ Hằng, Tô Trọng Hùng**, Đóng góp của khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo trong nâng cao năng suất nhân tố tổng hợp tỉnh Hà Tĩnh theo ngành và quy mô doanh nghiệp 93
14. **Hoàng Đàm Lương Thúy, Ngô Thị Diệu Hương, Mai Thu Hằng, Trần Thu Hiền**, Các yếu tố ảnh hưởng đến trải nghiệm khách hàng trực tuyến: Nghiên cứu trường hợp ứng dụng ngân hàng trực tuyến 102
15. **Nguyễn Quang Hiệp**, Vai trò của vốn con người đối với tăng trưởng kinh tế của tỉnh Hưng Yên 110
16. **Kiều Thu Hương, Lê Thị Hương Giang, Nguyễn Thị Linh, Nguyễn Thị Kim Ly, Nguyễn Thanh Mai, Lương Thị Nga**, Nghiên cứu giá trị cảm nhận của khách du lịch với Chương trình biểu diễn “Tinh hoa Bắc Bộ” 117